

**Aktuelle ibi-Studie
„Process Performance
Management bei Banken“
im Wert von 295 € kosten-
los für jeden Teilnehmer**



research
an der Universität Regensburg

ibi Expertenworkshop: Business Process Optimization

Das Competence Center Business Process and Quality Management (CC BPQM) veranstaltet am 28. Oktober 2010 für alle interessierten Banken einen Expertenworkshop zum Thema „*Business Process Optimization*“. Die Präsentation der Ergebnisse der aktuellen ibi-Studie zum Thema „*Process Performance Management bei Banken*“ stellt den Rahmen dieser Veranstaltung dar, die zum einen neue Forschungsergebnisse des Competence Centers BPQM vorstellen und zum anderen als Gründungstermin eines Expertenzirkels dienen soll. Den Teilnehmern wird so die Möglichkeit zu einem gegenseitigen Erfahrungsaustausch eröffnet, der in der aktiven Teilnahme einer vom Competence Center BPQM durchgeführten, einjährigen Workshop-Reihe münden kann. Hierbei stellt das Competence Center BPQM, unterstützt von themenspezifischen Experten, den Teilnehmern das notwendige Know-How für die Optimierung eines Prozesses zur Verfügung.

Der Workshop findet am 28. Oktober 2010 von 9:30 bis ca. 17 Uhr in Regensburg statt. Das Tagesprogramm beinhaltet die folgenden Punkte:

- **Gegenseitige Vorstellung der Teilnehmer und Networking**
- **Detaillierte Vorstellung der Ergebnisse der Expertenbefragung PPM bei Banken**
- **Fachvortrag zum Thema „Compliance konforme Prozesse“**
- **Fachvortrag zum Thema „Prozessoptimierung durch Simulation“**
- **Fachvortrag zum Thema „Kapazitätsmanagement durch PPM“**
- **Vorstellung der Workshop-Reihe „Business Process Optimization“**
- **Diskussion über derzeitige Trends in der Prozessoptimierung**
- **Themenplanung kommender Workshops**
- **Gründung eines Expertenzirkels**

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



**Prof. Dr. Susanne Leist
Dr. Karl Mühlbauer
Christian Ritter
Josef Blasini**

**Regensburg,
28. Oktober 2010**



research

an der Universität Regensburg

Antwortcoupon

- Ja, ich bin Mitarbeiter einer Bank und nehme verbindlich an der Veranstaltung „ibi Expertenworkshop Business Process Optimization“ am 28. Oktober 2010 in Regensburg teil:

Herr Frau _____
Name / Vorname

Firma Position / Abteilung

Straße / Hausnummer oder Postfach Land / PLZ / Ort

Telefon / Telefax E-Mail

Datum Unterschrift

- Ich bin Partner des ibi und nehme daher kostenfrei an der Veranstaltung teil.
- Ich bin Teilnehmer der Expertenbefragung „PPM bei Banken“ und nehme daher zum ermäßigten Preis an der Veranstaltung teil.

Sollten mehrere Personen eines Instituts teilnehmen, gilt ab dem zweiten Teilnehmer der ermäßigte Preis. In diesem Fall vermerken Sie bitte die Namen Ihrer Kollegen auf der Anmeldung.

Die Teilnahmegebühr beträgt 290 Euro (zzgl. gesetzl. MwSt.). Sie beinhaltet die Tagungsunterlagen, Getränke sowie das Mittagessen. Für Teilnehmer an der Expertenbefragung „PPM bei Banken“ gilt ein ermäßigter Betrag in Höhe von 90 Euro (zzgl. gesetzl. MwSt.). Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen die Rechnung und eine Wegbeschreibung zum Veranstaltungsort.

Jeder Workshop-Teilnehmer erhält zudem ein kostenloses, gedrucktes Exemplar der aktuellen ibi-Studie „Process Performance Management bei Banken“ im Wert von 295 Euro.

Stornierung / Rücktritt: Bei Stornierung der Anmeldung bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erheben wir keine Stornierungsgebühr. Danach erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50,- € (zzgl. gesetzl. MwSt.). Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Ersatzteilnehmer können zu jedem Zeitpunkt gestellt werden.

Für Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

ibi research an der Universität Regensburg GmbH
Frau Andrea Rosenlehner
Galgenbergstraße 25
93053 Regensburg
Tel.: +49-(0)941 943 1921 Fax: +49-(0)941 943 1888
E-Mail: Andrea.Rosenlehner@ibi.de
Web: www.ibi.de