

Jetzt registrieren!

Anmeldeschluss:
02.09.2011



research

an der Universität Regensburg

Competence Center Business Process and Quality Management

Workshop

Process Performance Management

am 30.09.2011

im Best Western Premier Hotel Regensburg

Der steigende Konkurrenzdruck im deutschsprachigen Bankensektor stellt viele Institute vor die Aufgabe, ihre Kostenstruktur sowie die Prozessqualität zu verbessern. Einen entscheidenden Beitrag hierzu liefert die Optimierung der individuellen Prozesse durch deren effektive Überwachung und Steuerung im Rahmen des Process Performance Management (PPM). Das PPM stellt erprobte Methoden und Techniken bereit, um die gegebenen Herausforderungen zu meistern, und bildet somit einen zentralen Baustein bei der Optimierung der Geschäftsprozesse sowohl aus Performance- als auch aus Qualitätsgesichtspunkten.

Um die Anwendung dieser Methoden und Techniken auf die Anforderungen aus der Praxis zu übertragen, veranstaltet das Competence Center Business Process and Quality Management (CC BPQM) des ibi research einen **Workshop** zum Thema **Process Performance Management**, der sich mit den **Methoden des PPM** sowie ihrer **praktischen Umsetzung** befasst. Zudem werden Metriken, Techniken sowie Kennzahlen zur **Steuerung von Bankprozessen** vorgestellt. Hierbei liegt der Fokus auf der Auswahl und Identifikation **sinnvoller, korrekter und nutzenstiftender Kennzahlen**.

Als Einführung in das jeweilige Themengebiet werden im Rahmen eines **Praxisvortrags** Einblicke in den **aktuellen Stand** der Entwicklungen in der Praxis beschrieben sowie **Herausforderungen** und **Best Practices** bei der Umsetzung aufgezeigt. Im Anschluss beschreibt ein **Fachvortrag** die **neuesten Entwicklungen** aus wissenschaftlicher und theoretischer Sicht sowie deren **Anwendungsszenarien**.

In **gemeinsamer Diskussion** wenden die Teilnehmer das zuvor vermittelte theoretische und praktische Wissen auf eine gegebene Problemstellung an und vertiefen die Ergebnisse ausführlich unter Leitung der anwesenden **Fachexperten**.

Die Ergebnisse dieses Workshops werden aufbereitet und den Teilnehmern im Nachgang zur Verfügung gestellt. Dies ermöglicht es den Teilnehmer, die erlernten Methoden und Techniken in ihren eigenen Instituten einzusetzen sowie eigene Prozesse anhand der erlernten Methoden zu optimieren.

Jetzt registrieren!

Anmeldeschluss:
02.09.2011



research

an der Universität Regensburg

Competence Center Business Process and Quality Management

Workshop

Process Performance Management

am 30.09.2011 in Regensburg

im Best Western Premier Hotel Regensburg

Das Tagesprogramm:

	09:00 – 09:15	Kaffeempfang und gegenseitiges Kennenlernen
	09:15 – 10:00	Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer Prof. Dr. Susanne Leist <i>ibi research</i>
Erfolgreiche Anwendung von PPM	10:00 – 10:45	Praxisvortrag 1: Erfahrungen bei der Umsetzung von PPM in Genossenschaftsbanken Dr. Mirco Kübler <i>Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. (BVR)</i>
	10:45 – 11:15	Fachvortrag 1: Erfolgsfaktoren im Process Performance Management Josef Blasini <i>Universität Regensburg</i>
	11:15 – 11:30	Kurze Kaffeepause
	11:30 – 12:15	Diskussionsrunde 1: Systematische Ableitung relevanter Kennzahlen
	12:15 – 12:30	Präsentation der Ergebnisse und Zusammenfassung der Diskussionsrunde 1
	12:30 – 14:00	Mittagspause
Prozesssteuerung mit Kennzahlen	14:00 – 14:45	Praxisvortrag 2: Herausforderungen bei der Definition und Umsetzung von Prozesskennzahlen Eric Conrad <i>PBC Services GmbH der Deutschen Bank</i>
	14:45 – 15:15	Fachvortrag 2: Von der Strategie zu Prozesskennzahlen Christian Ritter <i>ibi research</i>
	15:15 – 15:30	Kurze Kaffeepause
	15:30 – 16:15	Diskussionsrunde 2: Identifikation relevanter Kennzahlen im Kreditprozess
	16:15 – 16:30	Präsentation der Ergebnisse und Zusammenfassung der Diskussionsrunde 2
	16:30 – 17:00	Zusammenfassung des Tages und Ausblick Prof. Dr. Susanne Leist <i>ibi research</i>
	ab 17:00	Ausklang der Veranstaltung

