



research

an der Universität Regensburg

## ibi Workshop:

# Geschäftsprozessoptimierung

Das Forschungsinstitut ibi research an der Universität Regensburg gründet den ibi Workshop Geschäftsprozessoptimierung mit dem Ziel, diesbezüglich über Innovationen und Trends in der Kreditwirtschaft eine Plattform zum Informationsaustausch zu schaffen. In regelmäßigen Treffen werden hierbei Fachvorträge angeboten und Themen zu folgenden Bereichen diskutiert:

- Business Process Management
- Industrialisierung der Bank
- Architekturmanagement
- Qualitätsmanagement

Die Veranstaltung bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, sich über Instituts- und Verbandsgrenzen hinweg auszutauschen, um gegenseitig voneinander lernen zu können. Das ibi übernimmt die Konzeption und Organisation der Veranstaltung und leistet hierfür einen wissenschaftlichen Input. Wir freuen uns auf einen angeregten Dialog mit Ihnen!

### Das Tagesprogramm:

#### 10.00 Begrüßung und Vorstellungsrunde

Prof. Dr. Susanne Leist, Lehrstuhl für Business Engineering, Universität Regensburg und ibi research an der Universität Regensburg

#### 10.45 Fachvortrag Nutzen der Simulation zur Geschäftsprozessoptimierung

- Analyse eines Workflows
- Optimierung der Unternehmenssteuerung
- Beitrag der Simulationsergebnisse zur Organisationsgestaltung

Dr. Christian Locher, Abteilung Banking Services MIS / Performance, Dresdner Bank (angefragt)

#### 11.30 Diskussion

#### 12.00 Mittagspause

#### 13.00 Fachvortrag Qualitätsmanagement als Bestandteil des Business Process Management

- Einordnung Qualitätsmanagement in das Prozessmanagement
- Angewandte Methodik
- Beitrag des Qualitätsmanagements zur Prozessverbesserung

Susanne Faour, Abteilung SF1-33 Organisation, BMW-Bank

#### 13.45 Diskussion

#### 14.15 Ziele und Themen des ibi Workshops Geschäftsprozessoptimierung

Prof. Dr. Susanne Leist, Lehrstuhl für Business Engineering, Universität Regensburg und ibi research an der Universität Regensburg

#### 15.00 Ende der Veranstaltung

Regensburg,  
18. Juni 2008



research

an der Universität Regensburg

### Antwortcoupon

Ja, ich nehme verbindlich an dem ibi Workshop „Geschäftsprozessoptimierung“ am 18. Juni 2008 in Regensburg teil. Die Veranstaltung ist für ibi-Partner kostenfrei.

Herr  Frau

<hr/>	
Name / Vorname	
<hr/>	
Firma	Position / Abteilung
<hr/>	
Straße	Land / PLZ / Ort
<hr/>	
Telefon / Telefax	E-Mail
<hr/>	
Datum	Unterschrift

Ich bin Partner des ibi und nehme kostenlos an der Veranstaltung teil.

Die Teilnahmegebühr beträgt 195,- € (zzgl. gesetzl. MwSt.), sie beinhaltet die Tagungsunterlagen, Getränke sowie Mittagessen. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen die Rechnung und eine Wegbeschreibung zum Veranstaltungsort.

Stornierung / Rücktritt: Bei Stornierung der Anmeldung bis 10 Tage vor dem Veranstaltungstermin erheben wir keine Stornierungsgebühr. Danach erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50,- € (zzgl. gesetzl. MwSt.). Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Ersatzteilnehmer können zu jedem Zeitpunkt gestellt werden.

### Für Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

ibi research an der Universität Regensburg  
Frau Andrea Rosenlehner  
Regerstr. 4  
93053 Regensburg

Tel.: 0941/943-1921  
Fax: 0941/943-1888  
E-Mail: [andrea.rosenlehner@ibi.de](mailto:andrea.rosenlehner@ibi.de)  
www: [www.ibi.de](http://www.ibi.de)