

# Process Performance Management bei Banken

## Expertenbefragung zu Status quo, Trends und zukünftigen Anforderungen

ibi research und der Lehrstuhl für Business Engineering der Universität Regensburg haben eine umfassende Studie über das Process Performance Management (Prozesssteuerung) bei Banken durchgeführt. Zur Identifikation des Status quo und der zukünftigen Entwicklung wurden Experten deutscher Banken befragt.

### Motivation der Studie:

Das Management der Geschäftsprozesse ist entscheidend für den Erfolg einer Bank. Da monetär bewertete Kenngrößen wie Cashflow oder Kostenentwicklung den Erfolg der eigentlichen Optimierungsmaßnahmen nur verzögert ausweisen, implementieren viele Unternehmen Überwachungs- und Steuerungsmechanismen direkt an der Wertschöpfungskette, d. h. an ihren Leistungsprozessen. Process-Performance-Management-Systeme ermöglichen, die Effizienz der Prozesse zeitnah und permanent zu überwachen, Prozessoptimierungspotenziale zu erkennen und Schwierigkeiten frühzeitig gegenzusteuern. Die Reaktionsfähigkeit kann deutlich verbessert und Chancen können genutzt werden.

Die Zielsetzung der Studie besteht darin, den Status quo zu erfassen, Trends zu identifizieren und Hinweise auf Verbesserungspotenziale und Best-Practices beim Einsatz von Process Performance Management zu finden.

### Inhalt der Studie:

- Bisherige und zukünftige Projekte
- Allgemeine Einschätzungen zum Process Performance Management
- Bedeutung des Process Performance Management
- Verwendete / Geplante Ansätze und Methoden
- Abdeckung der Phasen des PPM
- Identifikation, Ausprägung und Verwendung spezifischer Kennzahlen
- Unterstützende Qualitätsmanagementansätze
- Datenquellen und Historisierung
- Ausgestaltung des Reportings
- Akzeptanz des Process Performance Management
- Verbesserungspotenziale beim Einsatz von Process Performance Management

### Information und Bestellung

Tel.: +49 (0)9 41 / 9 43-19 21

Fax: +49 (0)9 41 / 9 43-18 88

ibi research an der Universität Regensburg GmbH

Andrea Rosenlehner

Galgenbergstraße 25

D-93053 Regensburg

andrea.rosenlehner@ibi.de

## Process Performance Management bei Banken

### Expertenbefragung zu Status quo, Trends und zukünftigen Anforderungen

Senden Sie uns einfach das ausgefüllte Formular per Fax oder per Post zurück.

Anrede: Herr

Frau

\_\_\_\_\_  
Titel / Nachname / Vorname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Position / Abteilung

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Land / PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon / Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Ja, ich möchte stets aktuell über Veranstaltungen, Publikationen und Angebote von ibi research per E-Mail informiert werden.

### Process Performance Management bei Banken

*Expertenbefragung zu Status quo, Trends und zukünftigen Anforderungen*

Prof. Dr. Susanne Leist, Christian Ritter,  
Josef Blasini, Sebastian Herbst

Erscheinungsdatum: Juni 2010

- 80 Seiten
- 86 Abbildungen
- ISBN: 978-3-940416-22-3
- Preis: EUR 295 (gedruckt) bzw.  
EUR 895 (digital)

- Ja, ich bestelle \_\_ Exemplar(e) der Studie „**Process Performance Management bei Banken**“ zum Preis von EUR 295 (inkl. MwSt. und Versand) je Exemplar in gedruckter Form.
- Ja, ich bestelle \_\_ Exemplar(e) der Studie „**Process Performance Management bei Banken**“ zum Preis von EUR 895 (inkl. MwSt.) je Exemplar in digitaler Form.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift