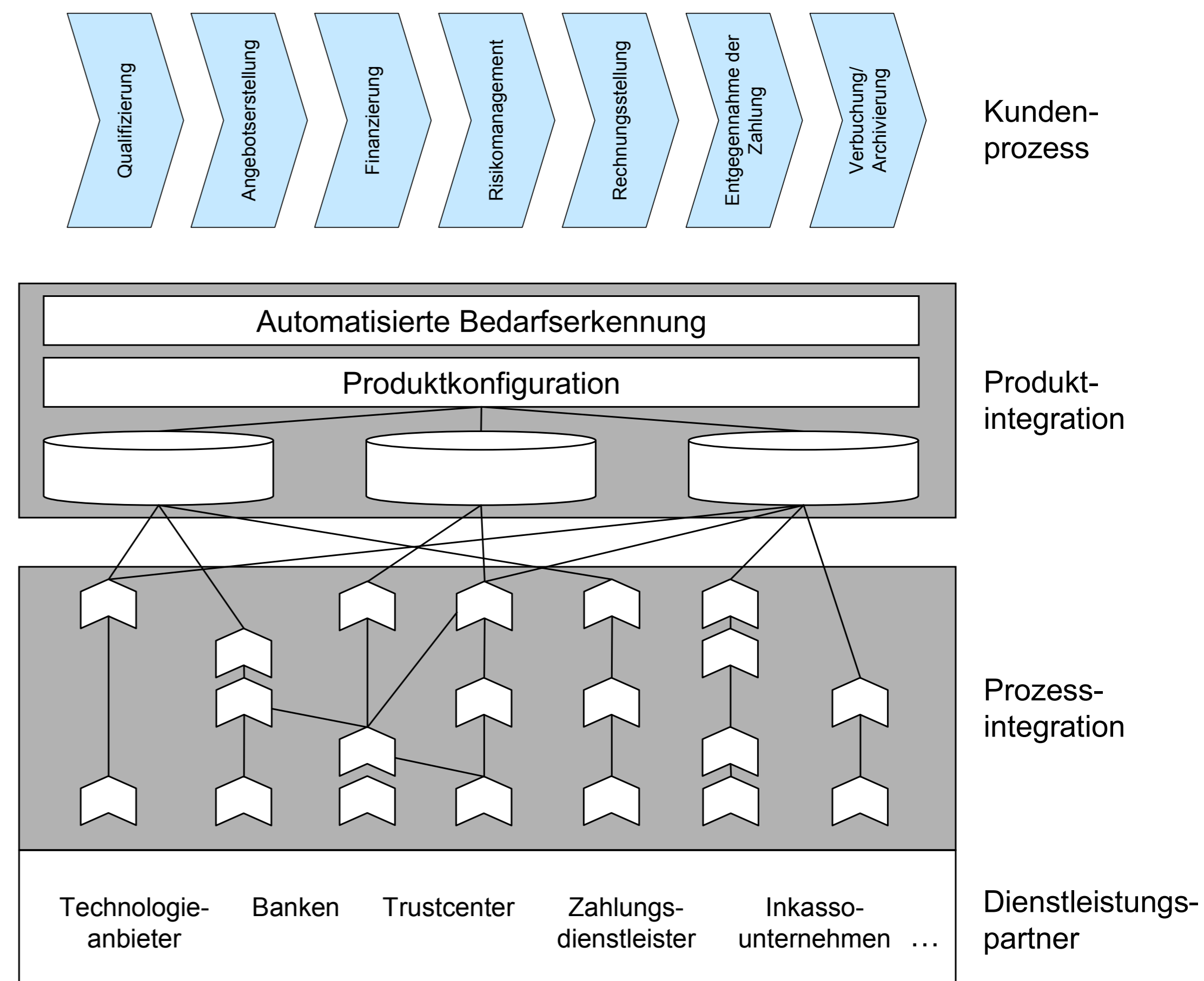


## Stärkung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit von KMU durch Internationalisierung von Finanzdienstleistungen

Die Finanzketten von KMU beim Export über elektronische Vertriebswege sollen bedarfsgerecht und ohne großen Aufwand für die Unternehmen durch geeignete Finanzdienstleistungen unterstützt werden. Benötigt werden insbesondere

- Methoden und Verfahren zur automatisierten Erkennung der Finanzdienstleistungs-Bedürfnisse von KMU im Auslandsgeschäft,
- Expertensysteme zur Unterstützung der KMU bei der Gestaltung sicherer Zahlungsprozesse in internationalen Handelsbeziehungen,
- geeignete Konzepte zur Integration der Leistungen unterschiedlicher Dienstleistungspartner in die Finanzketten von KMU.

Ziel ist die Stärkung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit des deutschen Mittelstands durch die bedürfnisgerechte Bereitstellung von Finanzdienstleistungen.



### Arbeitspakete:

Projektlaufzeit: Juli 2005 - August 2007

- Analyse von Prozessketten in internationalen Handelsbeziehungen von KMU zur Ableitung von Finanzdienstleistungs-Bedürfnissen.
- Erarbeitung einer bedarfsorientierten Kundensegmentierung zur segmentspezifischen Differenzierung, sowohl für die Bedürfniserkennung als auch für die Unterstützung durch Expertensysteme.
- Zur Gestaltung (rechts-) sicherer elektronischer Geschäftsprozesse sind Authentifizierungs-, Zahlungs- und Risikomanagementverfahren zu evaluieren.
- Formalisierung von Expertenwissen, um segmentspezifische Bedürfnisse von KMU einfach, schnell und kostengünstig mit dem Angebot von Finanzdienstleistungen abgleichen zu können.
- Integration des Vertriebs in eine Multikanalumgebung, sowohl bei Banken als auch bei KMU.
- Entwicklung eines Prototypen zur beispielhaften Umsetzung.

### Projektpartner:



KMU aus Ostbayern

Das Vorhaben liefert sowohl für mittelständische Technologieanbieter und Finanzdienstleister durch die gemeinsame Erarbeitung von Projektergebnissen als auch allgemein für den deutschen Mittelstand durch die verbesserte Versorgung mit Finanzdienstleistungen einen hohen praktischen Nutzen.